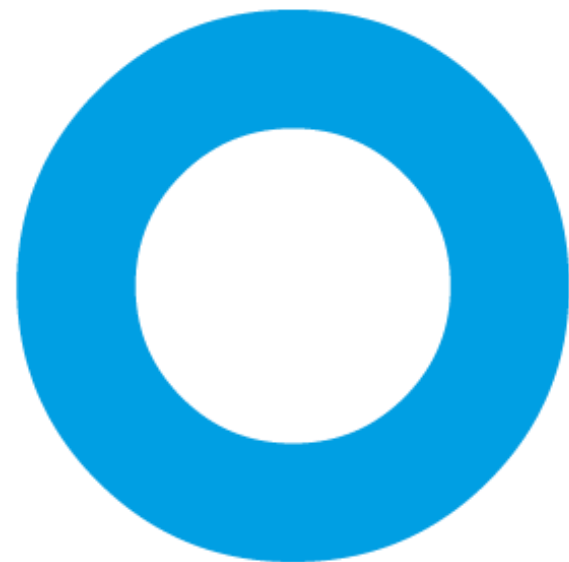




Comité de bassin Landes & Pyrénées

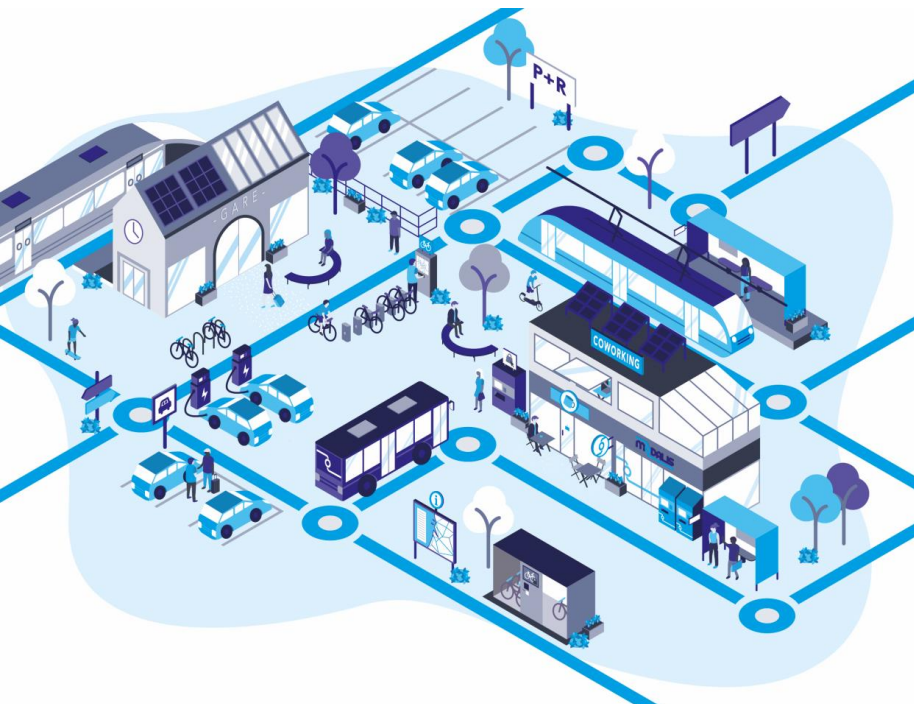
Vendredi 21 novembre 2025



Ordre du jour

Comité de Bassin Landes & Pyrénées
Pau, 21 novembre 2025

- 1. Avis Pôles de Mobilités**
- 2. Point d'information Centrale d'achats**
- 3. Les services Modalis**
- 4. Point projet billettique**
- 5. Charte de la donnée**



PÔLES de MOBILITÉS



*Cofinancé par le programme
Horizon 2020 de l'Union européenne*

Pôles de Mobilités

Rappel de la démarche

Etapes 1&2

Définition de la typologie et de la politique de service à l'échelle de la région

→ Ateliers avec les territoires Automne 2023

→ Validation en Comité de Bassin Printemps 2024



Etape 3

Dimensionner les services et les pré-implanter sur les pôles

→ Ateliers à l'automne 2024 Ateliers sur les demandes complémentaires en cours de finalisation

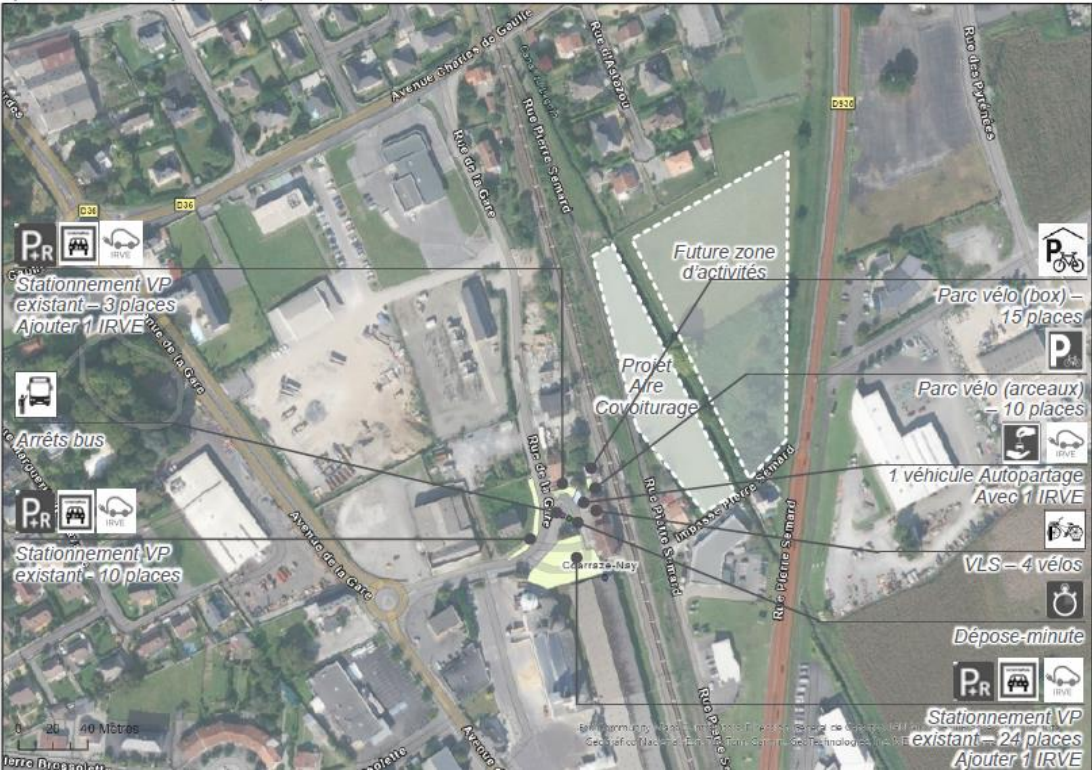
→ Proposition de validation des travaux en comité de bassin du printemps 2025

Exemple de document de synthèse

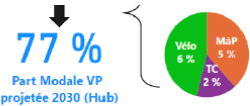
Hub de connexion Niveau 2

Services – Pré-implantation

Proposition de pré-implantation de l'offre de services de mobilité sur le hub :



Services - dimensionnement



Proposition de dimensionnement de l'offre de services de mobilité sur le hub :

	Essentiel						Conseillé
	Places P+R (hors covoiturage)	Places vélos sécurisées	Places vélos	Places covoiturage	Autopartage	Points IRVE*	Vélos libre-service
Dimensionnement proposé 2030	50 - 150	10 - 25	10 - 25	0 - 20	0 - 1	3 - 10	4
existant	38	0	6	non	non	2	0
Dimensionnement pré-implantation	37 (à mutualiser avec covoiturage)	15	10	À mutualiser avec P+R	1	3	4

essentiel
conseillé
optionnel

Une offre de services en faveur du report modal à développer :

- Stationnement vélo (arceaux et box sécurisés) et aménagements cyclables à développer
- Aire de stationnement et covoiturage à implanter, en fonction du foncier disponible – Projet d'aire de covoiturage à l'Est des voies
- Service d'autopartage et offre de vélos en libre-service à développer en fonction de la politique territoriale
- L'Information Voyageur à ne pas négliger + communication sur les offres alternatives

Une offre existante :

- Espace de stationnement existant → A organiser
- Arrêts de bus existants

⇒ développement des services en lien avec les mobilités actives et les alternatives à la voiture individuelle

- 10 places arceaux vélos
- 15 places vélos consignes sécurisées
- 4 vélos libre-service
- 37 places VP P+R, à mutualiser avec le covoiturage
- 1 véhicule autopartage
- 3 points de charge IRVE
- Arrêt de bus existant

Synthèse en Landes & Pyrénées



Sur les **86 pôles mobilités** identifiés, **39 ont fait l’objet d’une proposition d’implantation et de déploiement de services**

Les objectifs et le déroulé de cette étape:

- Un diagnostic territorial du pôle
- Une analyse de l’aire de chalandise, de la population et emplois captés
- Une schématisation des flux principaux sur le pôle mobilités

En atelier sur les territoires, ont été travaillé entre les différents partenaires:

→ **Un schéma de pré-implantation des services sur le pôle mobilité**

→ **Une synthèse de la catégorie du pôle mobilité, une proposition de services à déployer et des dimensionnements nécessaires**

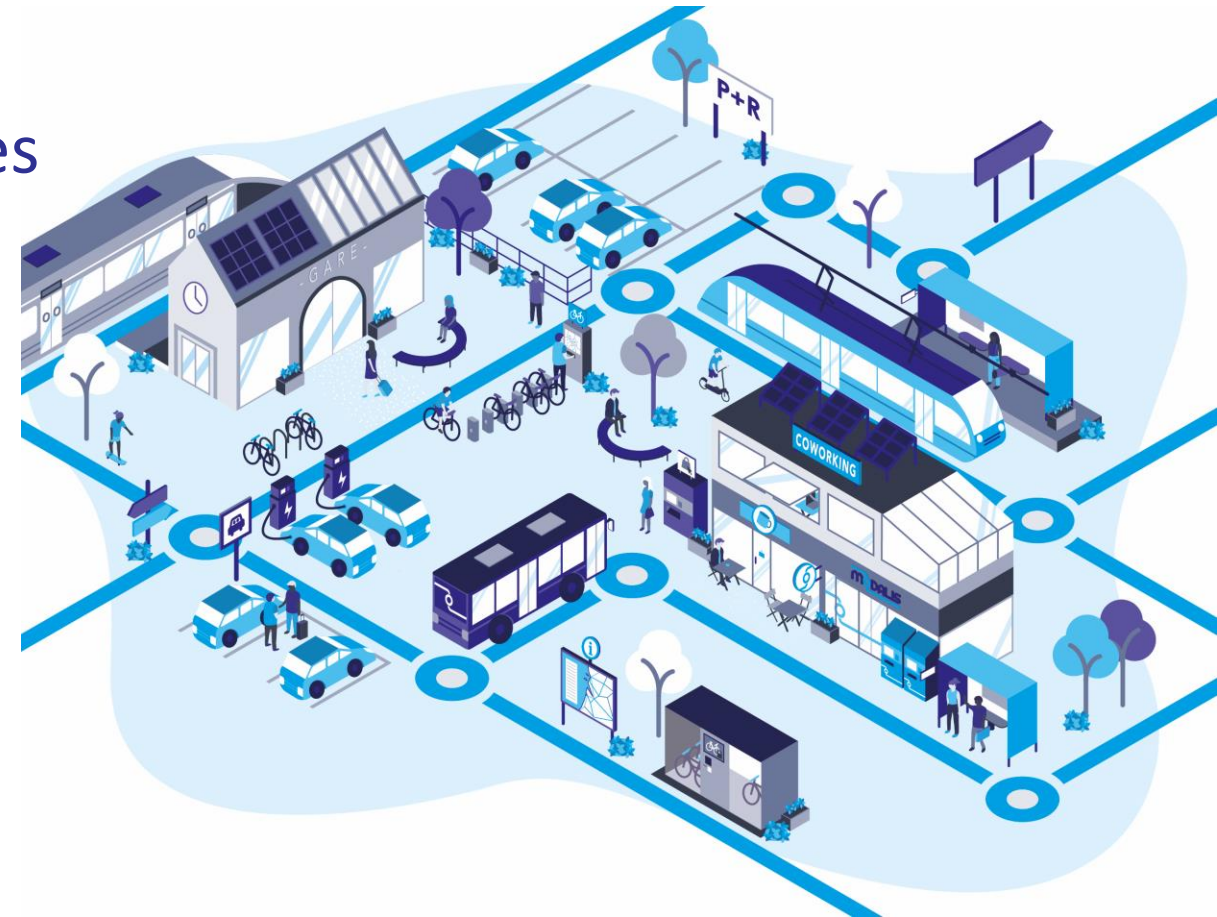
fonction	libelle	EPCI
Hub gare	Artix	CC de Lacq-Orthez
Hub gare	Bayonne	CA du Pays Basque
Hub gare	Bidarray-Pont-Noblia	CA du Pays Basque
Hub gare	Bidart	CA du Pays Basque
Hub routier	Biscous	CA du Pays Basque
Hub routier	Capbreton - Cigales Gare	CC Maremne Adour Côte Sud
Hub gare	Coarraze-Nay	CC Pays de Nay
Hub gare	Gan	CA Pau Béarn Pyrénées
Hub gare	Halsou-Larressore	CA du Pays Basque
Hub gare	Hendaye	CA du Pays Basque
Hub gare	Labenne	CC Maremne Adour Côte Sud
Hub gare	Labouheyre	CC Cœur Haute Lande
Hub gare	Les Deux Jumeaux	CA du Pays Basque
Hub routier	Maignon	CA du Pays Basque
Hub routier	Mauléon-Licharre - Gare	CA du Pays Basque
Hub gare	Mont-de-Marsan	CA Mont-de-Marsan Agglomération
Hub gare	Morcenx	CC du Pays Morcenais
Hub routier	Morlaas	CC du Nord Est Béarn
Hub gare	Oloron-Ste-Marie	CC du Haut Béarn
Hub gare	Orthez	CC de Lacq-Orthez
Hub gare	Ossès-St-Martin-d'Arrossa	CA du Pays Basque
Hub routier	Pl. St Pierre	CA du Grand Dax
Hub routier	Place des basques	CA du Pays Basque
Hub gare	Puyoô	CC de Lacq-Orthez
Hub routier	Serres-Castet	CC des Luys en Béarn
Hub routier	Soorts-Hossegor	CC Maremne Adour Côte Sud
Hub gare	St-Jean-de-Luz-Ciboure	CA du Pays Basque
Hub gare	St-Jean-Pied-de-Port	CA du Pays Basque
Hub routier	Tarnos - Mairie	CC du Seignanx
Hub gare	Urt	CA du Pays Basque
Hub gare	Villefranque	CA du Pays Basque
Hub gare	Ychoux	CC des Grands Lacs
Hub gare	Tarnos (place Moura)	CC du Seignanx
Hub gare	Lahonce	CA du Pays Basque
hub routier	P+r Garros (Tarnos RD 810)	CC du Seignanx
hub routier	P+r Bayonne Nord (RD 817 CC Leclerc)	CA du Pays Basque
hub routier	P+r Iraty (RD 810)	CA du Pays Basque
hub routier	P+r Makila (Bassussary RD 932)	CA du Pays Basque
hub routier	P+r Baroilhet (RD 810 échangeur A63 n°4)	CA du Pays Basque

Avis du Comité de Bassin

- **Sur l'ensemble des avis recueillis à l'échelle du bassin Landes - Pyrénées,**
- **Sur le document technique de dimensionnement et la pré-implantation des services de mobilité dans les pôles de mobilité du bassin Landes Pyrénées**

Suites de l'étude

- Envoi des éléments finalisés de l'étude par courrier aux EPCI concernés :
- Documents de synthèse par pôle
 - Rappel du besoin de recensement des dépenses réalisées pour justifier des aides de la BEI





Point d'information CENTRALE D'ACHATS

Marchés disponibles en Centrale d'achats



1. Marché VéloModalis

2. Marché AVS

3. Marché COVOIT animations et équipement

4. Marché TAD Modalis

5. Marché BILLETTIQUE Modalis Ticket/Carte

6. Marché contrôle d'accès AVS

Premières réalisations

- **CC Nord Est Béarn :**

Commande en cours pour l'acquisition de 32 bornes NEO permettant d'équiper 9 sites

- **CC Pays de Nay :**

Projet d'équipement de 4 sites avec des consignes sécurisées.





Les services Modalis

Qu'est ce que Modalis ?

Un bouquet de services digitaux et physiques :



Et concrètement ?

Une application **Modalis**

Tout en 1



Un site internet

Modalis.fr



Une carte de transport



L'application Ticket
Modalis

Informations voyageurs de tous
les réseaux de transport et des
offres de mobilités alternatives.

Informations voyageurs de tous les
réseaux de transport et des offres
de mobilités alternatives.

Achat de titres pour 13 réseaux



Commande et Rechargement de sa
carte et de son billet sans contact
pour 8 réseaux



Rechargeable sur 16 réseaux

Les réseaux équipés par les systèmes Modalis :



Vouée à disparaître en fin d'année 2025,
cette application vend aujourd'hui les titres
de 6 réseaux



Et concrètement ?

Une billettique mutualisée

Une expérience d’achat unifiée sur les réseaux équipés. A terme, ces canaux de vente distribueront les titres de tous les réseaux équipés. Je pourrais acheter un titre de car régional, auprès d’un réseau urbain.

Distributeurs de titres	Paiement en Carte Bancaire	Agences commerciales	Portable de vente et vente au casier
J’achète mes titres en CB et/ou espèces sur un distributeur de titres. Je peux les charger sur ma carte Modalis ou sur un Billet Sans Contact.	Je monte à bord, je passe ma carte bancaire sur le valideur. Lors du contrôle je présente ma CB. Je consulte mes paiements via un portail dédié.	Je me rends en agence pour me procurer une carte Modalis, souscrire à un profil client et acheter mes titres de transports.	Je monte à bord et j’achète un titre de transport auprès du conducteur.
Sur 2 réseaux  Réseau Urbain de Limoges Métropole  Un service du Grand Périgueux	Sur 8 réseaux  GRAND GUÉRET Mobilité  BOCAGE BRESSURAIS  TOUS CONNECTÉS  Réseau Urbain de Limoges Métropole  Un service du Grand Périgueux   Le Grand Sud-Ouest  Cars régionaux 16, 19, 23, 24, 47, 64, 79 et 87	Sur 8 réseaux  GRAND GUÉRET Mobilité  BOCAGE BRESSURAIS  TOUS CONNECTÉS  Réseau Urbain de Limoges Métropole  Un service du Grand Périgueux   Le Grand Sud-Ouest  Cars régionaux 16, 19, 23, 24, 47, 64, 79 et 87	Sur 8 réseaux  GRAND GUÉRET Mobilité  BOCAGE BRESSURAIS  TOUS CONNECTÉS  Réseau Urbain de Limoges Métropole  Un service du Grand Périgueux   Le Grand Sud-Ouest  Cars régionaux 16, 19, 23, 24, 47, 64, 79 et 87

Et concrètement ?

Des vélos en libre service

VéloModalis



Informations voyageurs sur l'emplacement et la disponibilité des vélos en libre service.

Location de courte et longue durée

Présent sur

Covoiturage CovoitModalis



Publier des offres de covoiturage et réserver des trajets de covoiturage quel que soit le territoire.

Créer et intégrer des communautés de covoiturage.

+ de 100 communautés

existantes en Nouvelle Aquitaine.

Transport à la demande

TADModalis



Rechercher une offre de transport à la demande

Exprimer ses besoins spécifiques (PMR) .

Réserver et payer son trajet.

Présent sur 2 territoires



Abris vélos sécurisés

VéloParcModalis

Informations voyageurs sur l'emplacement et la disponibilité des places de stationnement vélos sécurisées.

Paieement et accès aux abris vélos.

Présent sur le territoire Girondin (Gares, pôles multimodaux, arrêts cars express)

D'autres questions ?

Comment me procurer une carte Modalis ?

La carte Modalis est délivrée dans les agences des réseaux équipés par la billettique Modalis ou la commander sur modalis.fr

Je dois créer autant de comptes qu'il y'a de services ?

Modalis fonctionne autour d'un compte unique.
Un seul compte permet l'accès à tous les services.

Lorsque vous créez votre compte en agence, en vous procurant une carte Modalis ou un abonnement vous recevez un mail pour le digitaliser et accéder ensuite à tous vos services.

Et je peux bénéficier d'une tarification spécifique ?

Les tarifications spécifiques sont délivrées par les réseaux de transport, sous certaines conditions.

Pour en bénéficier, vous pouvez souscrire à un profil en agences commerciale, sur [Modalis.fr](https://modalis.fr) et sur l'application Modalis. Une fois celui-ci vérifié et validé, vous accèderez aux produits adaptés à votre situation.

D'autres questions ?

Si j'ai un problème, je m'adresse à qui ?

En cas de problème, rendez vous sur modalis.fr/contactez-nous/.
Nos agents sauront vous répondre ou vous orientez vers le bon interlocuteur.

Et si vous avez des questions sur nos services, notre foire aux questions aide.modalis.fr saura y répondre.

Pourquoi vos services ne couvrent pas tous les réseaux de la région ?

Modalis est un projet mutualisé et évolutif.
Les réseaux choisissent de souscrire, ou non, aux différents services.

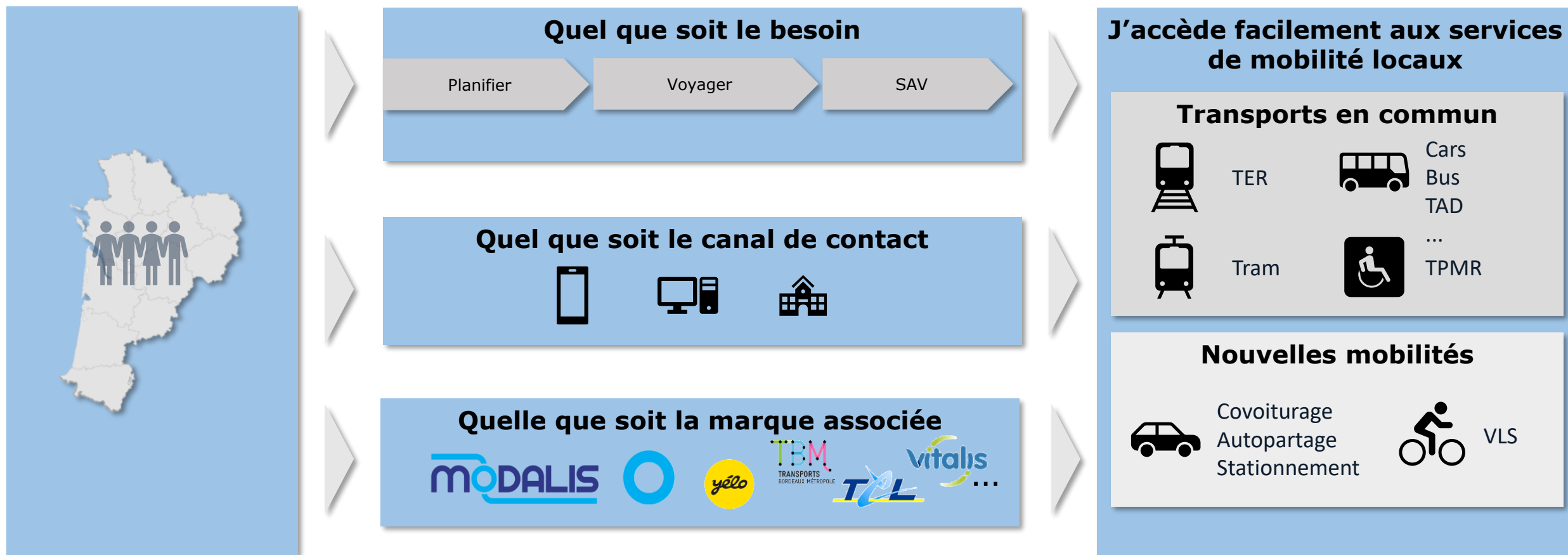
L'objectif est de couvrir, progressivement, l'ensemble du territoire pour offrir une expérience fluide et harmonisée.



Point PROJET BILLETTIQUE

PROMESSE DE LA MOBILITÉ INTÉGRÉE MODALIS

Afin d'**améliorer le service rendu aux usagers et faciliter les déplacements de la Région Nouvelle-Aquitaine**, NAM et ses membres ont travaillé sur une nouvelle stratégie en faveur d'une **mobilité intégrée** afin de **proposer une offre simplifiée de mobilité**, portée par la marque « **Modalis** ».



Offre de services MODALIS

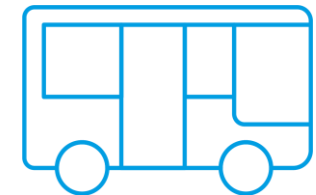
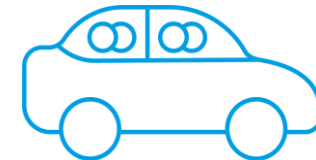
BILLETTIQUE INTEGREE ET DIGITALE

Des fonctionnalités intégrées et innovantes

- Compte unique usager
- Plateforme MaaS
- Référentiel et Observatoire des données
- Ticket Digital (M-Ticket)
- Billettique (ABT, EMV, CBT)
- Module de SAEIV Light
- Module de paiement unique
- Module de répartition des recettes
- API pour ouverture vers partenaires externes



SERVICES COMPLEMENTAIRES



Différents niveaux services MODALIS

RÉSEAUX NIVEAU 1



Accéder à l'information voyageur

de tous les réseaux de Nouvelle Aquitaine et aux offres de mobilité alternative



Acheter des titres de transports sur mon smartphone

de tous les réseaux de Nouvelle Aquitaine référencés Modalis. Disponible sur TER (Pass 20 / 30 voyages) 12 cars régionaux et 13 urbains.



Créer mon compte client

me permettant d'accéder aux services de vente

RÉSEAUX NIVEAU 2



Accéder à l'information voyageur

de tous les réseaux de Nouvelle Aquitaine et aux offres de mobilité alternative



Acheter des titres de transports dématérialisés

sur mon smartphone, sur ma carte Modalis ou via les guichets et distributeurs. Disponible sur TER (Pass 20 / 30 voyages), 12 cars régionaux et 13 urbains.



Utiliser la carte Modalis pour charger et valider des titres de transport

de tous les réseaux Nouvelle Aquitaine utilisant la carte Modalis



Créer mon compte client unique

me permettant d'accéder aux services de vente digitaux



Utiliser ma carte bancaire comme titre de transport (option)



RÉSEAUX NIVEAU 3



Accéder à l'information voyageur

de tous les réseaux de Nouvelle Aquitaine et aux offres de mobilité alternative



Acheter l'ensemble des titres de transports dématérialisés

sur mon smartphone ou sur ma carte Modalis. Disponible sur TER (Pass 20 / 30 voyages), 12 cars régionaux et 13 urbains.



Utiliser la carte Modalis pour charger et valider des titres de transport

de tous les réseaux Nouvelle Aquitaine utilisant la carte Modalis



Utiliser ma carte bancaire comme titre de transport



Bénéficier d'une expérience fluide et unique

avec le distributeur de titres et la billetterie Modalis



Créer mon compte client unique

me permettant d'accéder aux services de vente physiques et digitaux

Couverture par bassin



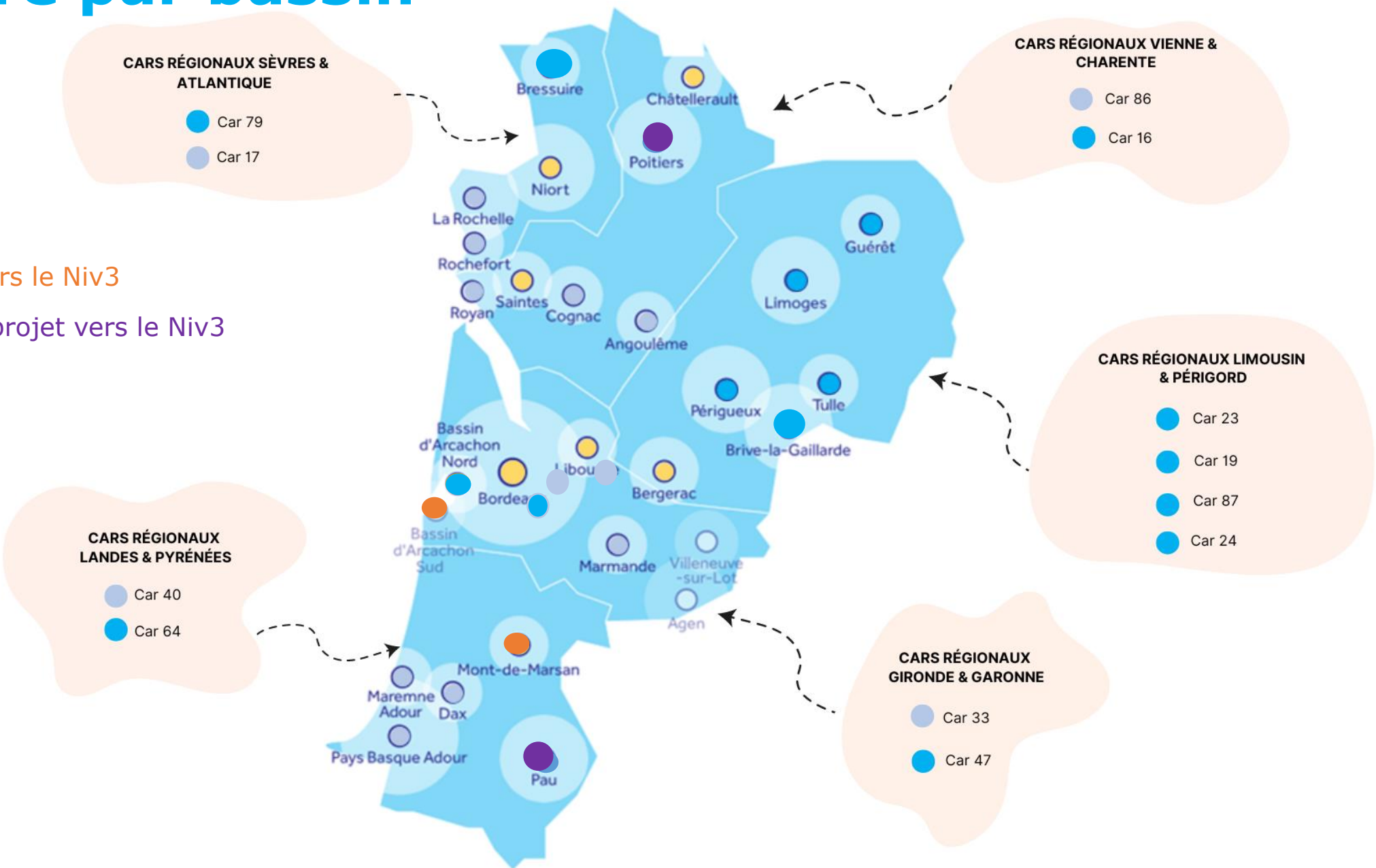
● Niveau 1

● Niveau 2

● Niveau 3

● Projet en cours vers le Niv3

● Discussion avant projet vers le Niv3



Point d'avancement global



	Type de matériels	Services MODALIS utilisés				Sujets en cours
		Billettique physique	E-Boutique	Mticket	TAD	
RNA - TIU	Valideur & pupitre light	X	X	X		Interopérabilité sur l'ensemble des départements Billettique niv3 sur 8 départements sur 12
MONT DE MARSAN	Pupitres complets et light	En cours	En cours	En cours		Lancement Mticket MODALIS fin 2025 Mise en service Billettique niv3 prévue mi-juillet 2026
PAU		En projet	En projet	X	En projet	avec la solution Mticket MODALIS
DAX				X		avec l'ancienne solution Mticket TICKET MODALIS
MAREMME ADOUR						
PAYS BASQUE ADOUR						

Quelques chiffres

➤ Application M-ticket MODALIS

- **Périmètre :** Pau
- **Vente du 1er janvier à fin octobre 2025 :**
 - Produits vendus : 70 719
 - Nombre de validations : 174 118
 - CA : 187 532 €

➤ Application M-ticket Ticket MODALIS

- **Périmètre :** Dax
- **Vente du 1er janvier à fin octobre 2025 :**
 - Produits vendus : 2 522
 - Nombre de validations : 10 635
 - CA : 4 247 €

➤ e-boutique MODALIS

- **Périmètre :** adresse les réseaux de billettique niveau 3 – Mont de Marsan à venir en 2026

➤ Billettique physique MODALIS

- **Périmètre :** adresse les réseaux de billettique niveau 3 – Mont de Marsan à venir en 2026

Mont de Marsan- Point de situation

- **Contexte** : Projet en cours de déploiement de la billettique MODALIS : embarquée et digitale
- **Date de mise en service** :
 - Dès fin 2025 pour la vente de titres sur l'application M-ticket MODALIS
 - Mise en service de la billettique physique MODALIS prévue le 13/07/2026
- **Services MODALIS souhaités** :
 - Billettique physique MODALIS
 - Vente des produits sur e-boutique MODALIS et solution M-ticket MODALIS



Matériels embarqués

Pupitre complet



Pupitre light



Pau- Point de situation

Contexte :

- Inscrit dans le projet initial MODALIS (membre de la DPGF du marché billettique KUBA)
- Plusieurs ateliers de travail ont eu lieu
- REste décision finale à prendre avant lancement du projet de billettique physique MODALIS

• Services MODALIS utilisés :

- Vente des produits sur la solution M-ticket MODALIS



Dax Point de situation

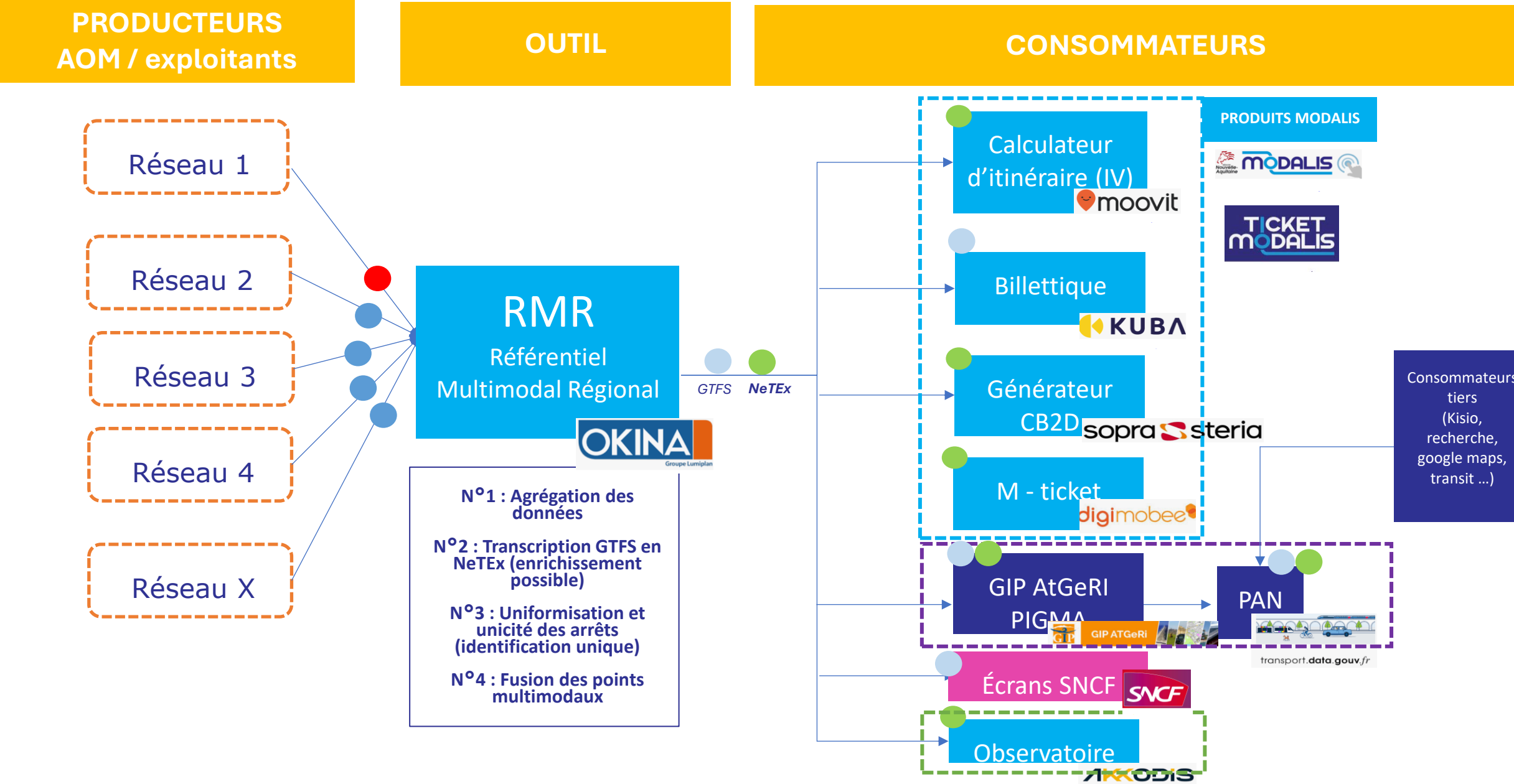


- **Contexte :** Utilisateur de la solution application M-ticket TICKET MODALIS
- **Prochaine étape :**
 - Nécessité de bascule vers la nouvelle solution M-ticket MODALIS avant fin 2025
 - Besoin de lancer la procédure de référencement bancaire vers l'environnement KUBA/Ezyness



Charte de la donnée

La donnée d'offre transport, pivot du système Modalis



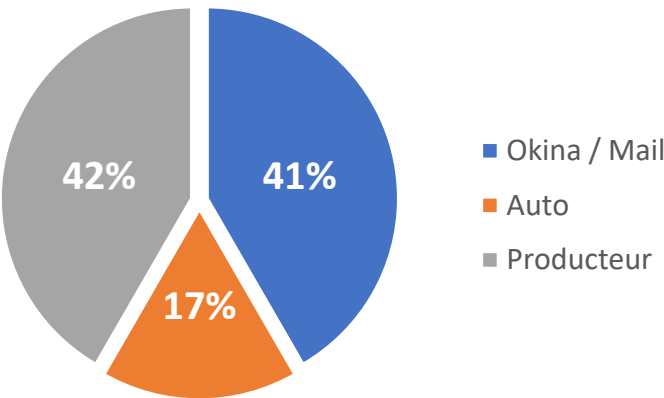
Etat des lieux – les données d'offre au sein de Modalis

Données théoriques

47 réseaux dont 12 NA et 2 SNCF

- 95 % en GTFS avec identifiants propres
- 5 % dans un autre format (excel ou autre)

Répartition du type d'import



59 % d'import réalisés en autonomie sur 2025

Données temps réel

INTEGRE DANS MODALIS
En production



11 réseaux

EN COURS D'ANALYSE



Cars régionaux



5 réseaux

De réels progrès mais des pistes d'amélioration

Pour les délais d'imports lors des mises à jour

Pas fiable...

★★★★ 2 sept. · DPajot

les mises à jour avec les nouveaux horaires des réseaux de bus se font attendre. Du jour au lendemain l'appli devient inutilisable

Merci de la mettre à jour !!!

★★★★ Il y a 1 an · Alystin ANGELINI

Merci de mettre à jour vos applications.

Une heure de différence pour un bus, en particulier quand il n'y en a qu'un à la journée (dimanche), c'est inadmissible. La veille de la rentrée scolaire qui plus est ! L'application est censée être un moyen pratique et sûr, pour faciliter nos déplacements. Pas engendrer du stress et des frais supplémentaires du fait de votre incapacité et manque de rigueur, entraînant des gens à rater leurs transports (coûteux qui plus est) suivants !!

Pour la précision, la qualité et la fiabilité de la donnée produite

De : no-reply@nouvelle-aquitaine-mobilites.fr <no-reply@nouvelle-aquitaine-mobilites.fr>

Envoyé : dimanche 5 octobre 2025 15:07

À : modalis <modalis@nouvelle-aquitaine-mobilites.fr>

Objet : Informations pour me déplacer | TICKET-20251005-0003

Email émetteur :

Date de réception : Sun 05/10/2025 03:06 (Heure française)

Contenu :

Bonjour, La fiche horaire de la ligne de mentionne un départ à 18h56 en direction de Canfranc. L'application Modalis ne propose pas ce trajet. Est-ce une erreur de l'application ou de la fiche horaire? Merci.

De : no-reply@nouvelle-aquitaine-mobilites.fr <no-reply@nouvelle-aquitaine-mobilites.fr>

Envoyé : vendredi 26 septembre 2025 17:37

À : modalis <modalis@nouvelle-aquitaine-mobilites.fr>

Objet : Informations pour me déplacer | TICKET-20250926-0015

Email émetteur :

Date de réception : Fri 26/09/2025 05:36 (Heure française)

Contenu :

Bonjour, Il faudrait mettre à jour les horaires du en Creuse car le bus qui part à 17h17 de Guéret vers Felletin ne circule pas le vendredi, mais il est affiché comme circulant sur l'application. Merci Olga

Pour plus de données temps réel et circonstancielles

Horaires

★★★★ 19 mai · Mimiepompon

Serait-il possible d'être informé en temps réel quand il y a des mouvements sociaux et que le bus skippe deux arrêts... ?

Charte de gouvernance de la donnée

Produite par NAM, présentée et partagée en 2021, la charte de gouvernance des données est basée sur une acceptation volontaire.

OBJECTIFS

- ➔ Définir **Les missions et responsabilités** de chacun dans le cadre des missions de service du calculateur d'itinéraire et de la billettique
- ➔ Définir **Les modalités de coopération** entre les parties pour la mise en œuvre
- ➔ Spécifier Le fonctionnement et l'interopérabilité des services d'information voyageur
- ➔ Spécifier **Les aspects techniques** liés aux différents systèmes (cf annexes)

Celle-ci a été formalisée, à la demande des membres pour faciliter son application.

Sous forme de charte ou de convention ?

La charte ou convention formalisée sera diffusée sous le modèle suivant :

- *Corps de charte / convention synthétique*
- *Annexes techniques applicables en fonction des systèmes utilisées par le réseau concerné*

Charte de gouvernance de la donnée – focus contrôles ART

Aujourd'hui, **NAM diffuse la donnée auprès de PIGMA et du Point d'Accès National pour le compte de 20 membres.**

Les jeux de données diffusés par NAM, le sont aux standards GTFS et à la norme NeTEx pour le théorique et GTFS-RT et SIRI pour le temps réel.

Certains membres (9) de NAM, diffusent leurs données en propre.

L'ART opère des contrôles sur les données diffusées sur le PAN (la diffusion est une obligation).

Dans le cadre de contrôle :

- **L'AO est responsable de la donnée produite, sa disponibilité et sa qualité.**
- **Si NAM est diffuseur, NAM est responsable en cas de problème de diffusion (et non en cas problème de qualité) et sollicité par l'ART, tout comme l'AO. NAM se charge de coordonner les correctifs à faire avec l'AOM et d'apporter une réponse au PAN et à l'ART.**
- **Si NAM n'est pas diffuseur, l'AO est l'unique responsable** et NAM ne pourra pas être sollicité.

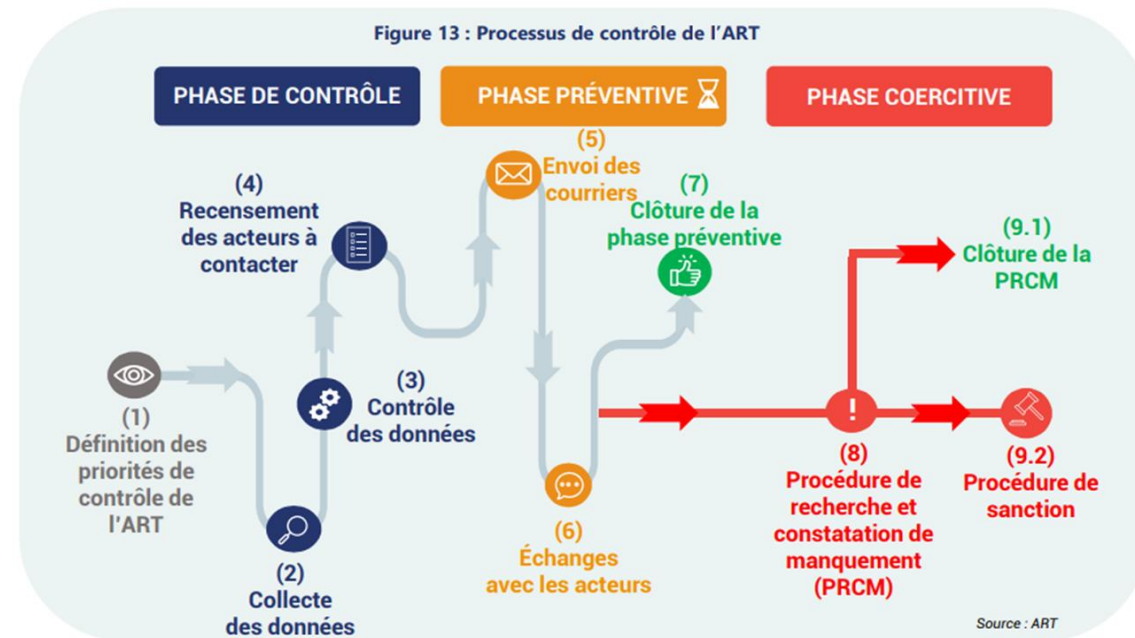
Nota Bene : une obligation de déclaration de conformité sur les données produites par les AO a été mise en œuvre par le PAN - à compléter avant la fin 2025 (cf GT données et Information Voyageur)

L'ART contrôlera ces déclarations de conformité au cours de l'année 2026.

NAM peut accompagner les AO pour la complétude de cette déclaration et a proposé des réunions techniques en ce sens.

CONTRÔLE DE LA PUBLICATION DES DONNÉES (2/5) – LA CAMPAGNE DE CONTRÔLE

Les actions de contrôle de l'ART se déroulent en trois phases



Merci de votre attention !



Annexe