

Le syndicat mixte Nouvelle-Aquitaine Mobilités recrute par voie statutaire ou contractuelle son ou sa

Chargé.e de mission Instances Billettique

*Filière technique ou administrative - Catégorie A ou B
Cadre d'emploi des ingénieurs ou attachés territoriaux*

MISSIONS

Le syndicat mixte loi SRU Nouvelle-Aquitaine Mobilités réunit 33 autorités organisatrices de la mobilité et des transports (dont la Région Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux Métropole, des Communautés urbaines et d'agglomération, des Communauté de communes ainsi que 2 syndicats mixtes de transport) avec pour vocation d'intervenir à l'échelle régionale et de ses bassins de mobilités sur :

- la coordination des services de transport de ses membres ;
- la mise en place un système d'information à l'intention des usagers ;
- le déploiement de tarifications coordonnées permettant la délivrance de titres de transport uniques ou unifiés.

ACTIVITES PRINCIPALES

Placé(e) sous l'autorité du Responsable de pôle Billettique, il/elle est responsable de :

- Paramétrer la plateforme billettique et d'assurer son suivi (offre produit, tarifs, canaux de vente...)
- Implémenter les nouvelles gammes tarifaires et les nouveaux produits éventuels
- Tester et valider le déploiement des Release en ACC et PROD
- En fonction du contenu des Releases, établir et formaliser les procédures à suivre (≠ communication vers les réseaux membres concernés)
- Assurer le suivi des incidents opérationnels à la suite du déploiement d'une nouvelle Release
- Animer des ateliers de travail avec les réseaux/opérateurs concernés sur les sujets tels que :
 - gestion des canaux de vente
 - gestion de la gamme tarifaire
 - gestion des équipements
 - gestion des incidents
 - reporting

ACTIVITES SECONDAIRES

- Transversalité : Interface et fonction de support avec les membres et les autres chargé.es de mission
- Interopérabilité/intermodalité : Interface et fonction de support avec les membres et les autres chargé.es de mission billettiquePrésentation d'études, animation et coordination de groupe de travail,
- Suivi des conventions avec les partenaires,
- Réponses aux courriers d'utilisateurs et de tiers.

PROFIL ET COMPETENCES

De formation supérieure (bac + 3) scientifique ou administrative, vous justifiez d'une solide expertise dans la gestion de plateforme billettique, MaaS, Mticket ou IT . Vous faites également preuve :

- d'une connaissance technique du secteur du transport routier de voyageurs ;
- d'un intérêt marqué les sujets liés au Transport Public et/ou de Mobilité
- de connaissances, des acteurs et du contexte institutionnel de l'intermodalité et de la mobilité ;
- d'une capacité à travailler en équipe réduite, à animer des groupes de travail, à mobiliser et à fédérer les partenaires, les acteurs et les élus.

SAVOIRS

- Fonctionnement et rôle des collectivités territoriales ;
- Contexte, enjeux et environnement général des collectivités liées au transport public et/ou de la Mobilité

SAVOIR-FAIRE

- Bonnes connaissances des outils informatiques Office 365 et Incident ManagementCapacité à mettre en place des plans de tests/recettes et connaissance d'applications à la gestion de tests
 - Aptitude à collaborer avec les partenaires extérieurs et les chefs de projet des réseaux/opérateurs ;
 - Qualité d'analyse, de rédaction et capacité de synthèse ;
 - Animation de groupes de travail sur les thématiques billettiques et coordination/suivi de projets en présentiel ou distanciel
 - Maîtrise des principes rédactionnels de la note de synthèse et du compte-rendu ;
 - Notions d'organisation et de gestion du temps de travail et des priorités.
- Aisance avec les chiffres et capacité à faire du reporting

SAVOIRS-ETRE

- Sens des responsabilités : rigueur, capacité d'initiative et souci de l'atteinte des objectifs ;

- Faculté d'adaptation, d'innovation et d'initiative (être force de proposition) ;
- Capacité à anticiper et réagir en situation complexe ;
- Capacité à découvrir et apprendre
- Autonomie, capacité d'écoute et d'anticipation des besoins/problèmes
- Ouverture d'esprit aux différentes solutions
- Qualités de communication (diplomatie, pédagogie) ;
- Loyauté, déontologie ;

CONDITIONS GENERALES

Poste basé à Limoges

À temps complet

À pourvoir au plus tôt

Équipe constituée de 18 ETP

Déplacements à prévoir sur l'ensemble du territoire de la Nouvelle-Aquitaine et plus ponctuellement au niveau national

RENSEIGNEMENTS

Les candidatures (CV, lettre de motivation et dernier arrêté de situation) sont à adresser par mail à l'adresse suivante : jchabert@rh-partners.com